**清原满族自治县林业局办事公开指南**

**清原县林业服务中心成立于2007年6月，是全市第一家集信息发布、林权交易、中介服务于一体的林业综合性管理与服务机构。林业服务中心共占地305平方米，办证大厅营业面积150平方米，设开放型流水式窗口13个，实行一站式服务。**

**开设了“五个中心”“二个窗口”。为广大农民和森林经营者提供林木采伐、木材运输、植物检疫、林权登记、森林资源流转、林木抵押贷款、森林资源资产评估、政策咨询、科技推广等服务。搭建了一个林业产品交易流转、信息交流、政策咨询、信贷结转的平台。在调动林业生产者积极性，盘活森林资源资产，拓宽林业融资渠道，促进农民和林业经营者增收，提供便民服务等方面发挥了显著的作用。**

**几年来，我们一直坚持创建良好的办公环境, 以发扬爱岗敬业奉献，提供优质高效服务，广开服务渠道,为民排忧解难为服务宗旨。主要围绕两个大方面，做了以下工作：**

**一、不断创新和完善服务经济新举措，促进山区农民增收致富步伐。**

**一是为林改后的农民及时发放林权证, 保障了林权所有者的合法利益。二是开办森林资源资产评估和林权证抵押贷款业务。三是积极促进林权交易。四是林业行政审批窗口实施一站式服务，办理运输证、检疫证、采伐证。**

**二、为群众办好事、办实事，把人民群众的满意度作为主要标准。**

**三、不断开拓为民服务的渠道，出台惠农新政策，简化工作程序，坚决杜绝乱收费现象，一切服务采取不收费举措。**

**四、各种岗位责任制度、行政审批工作流程上墙，工作人员实名负责制，照片上墙，达到政务公开。并采用了群众满意测评系统。**

**群众监督投诉电话：53022275**

**清原满族自治县林业局**

**2016年11月25日**